

POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIOAMBIENTE

Outsmart Assistance S.L es una empresa especialista en el outsourcing, ayudando a las empresas externalizar los procesos de negocio y las actividades principales, dando un servicio profesional en la contratación y gestión de personal lo que supone grandes beneficios para nuestros clientes: transformando los costes fijos en variables, mejoras en productividad y eficiencia, así como en la optimización de los procesos.

La **organización** define su **Política Integrada** basada en la calidad de sus servicios, protección del equipo humano, velando por su seguridad y salud, así como en el respeto del entorno, minimizando el impacto y evitando la contaminación del medio ambiente.

La Dirección ha adquirido el compromiso de:

- Conseguir el nivel de servicio de modo que sean satisfechas las expectativas explícitas y no explícitas de las partes interesadas
- Hacer cumplir la legislación y normativa exigible en procesos de calidad, medio ambiente y prevención, aplicando el cumplimiento legal a las actividades que la empresa desarrolla, incluso más allá de los mínimos legales en las actividades económicas que sean económica y tecnológicamente viables.
- Establecer los medios necesarios para dar a conocer y explicar a sus empleados el contenido de la Política, programas y objetivos de la empresa. Fomentar las acciones de formación y sensibilización de los trabajadores con objeto de mejorar su actuación dentro de la organización, y asegurar la implicación en el cumplimiento de los objetivos y metas marcados.
- El cumplimiento de la legislación estará cimentado en la formación de los empleados de, así como en el establecimiento de mecanismos de información y control.
- Dispondrá de los medios necesarios en todas sus operaciones, con objeto de prevenir y minimizar los efectos adversos significativos para las personas, derivados de su acción productiva. Con tal fin se potenciará el uso de prácticas y tecnologías adecuadas.
- La mejora continua deberá estar presente en todos los procesos, desarrollando acciones correctivas y de mejora necesarias para evitar la reaparición de problemas internos y externos.
- Apoyar a la seguridad en el trabajo, como medio para proteger la integridad y la salud de las personas, las instalaciones, y garantizar la calidad de la producción y sus servicios.

La Dirección hace extenso este compromiso a todas las partes interesadas, así como a quienes actúen en nombre de **Outsmart Assistance S.L**, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Alcobendas, a 20 de agosto de 2020

Dirección