

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Outsmart Assistance, S.L.

Versión 6

Outsmart Assistance, S.L. es una empresa especializada en outsourcing, en el sector de instalaciones y mantenimientos, cuya actividad consiste en ayudar a otras organizaciones a externalizar sus procesos de negocio y actividades principales, ofreciendo un servicio profesional de contratación y gestión de personal. Ello permite a nuestros clientes transformar costes fijos en variables, mejorar su productividad y eficiencia, y optimizar sus procesos.

La Dirección de Outsmart Assistance, S.L. define la presente Política Integrada como marco de referencia para el establecimiento de sus objetivos y metas en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018, y adecuada al propósito, contexto, naturaleza, dimensión y actividades de la organización.

Esta Política se sustenta en tres pilares: la calidad del servicio prestado, la protección del equipo humano velando por su seguridad y salud, y el respeto por el medio ambiente, minimizando los impactos y previniendo la contaminación derivada de nuestra actividad.

Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

1. Satisfacer los requisitos y expectativas, explícitas e implícitas, de clientes y demás partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
2. Cumplir con la legislación y normativa vigente en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, así como con cualesquiera otros requisitos que la organización suscriba, aplicando dicho cumplimiento a todas las actividades desarrolladas, e incluso yendo más allá de los mínimos legales cuando resulte económica y tecnológicamente viable.
3. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y el deterioro de la salud de los trabajadores, adecuadas al propósito, tamaño y contexto de la organización, y a la naturaleza específica de sus riesgos.

4. Identificar los peligros y eliminar o reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, aplicando la jerarquía de control: eliminando el peligro siempre que sea posible, sustituyendo procesos, operaciones, materiales o equipos por otros menos peligrosos, y dotando a los trabajadores de los equipos de protección adecuados cuando el riesgo no pueda eliminarse por otros medios.
5. Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos adversos significativos derivados de nuestra actividad, potenciando el uso de prácticas y tecnologías adecuadas.
6. Garantizar la consulta y la participación activa de los trabajadores, y de sus representantes cuando existan, en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y la salud en el trabajo.
7. Establecer los medios necesarios para dar a conocer, explicar y hacer comprender a todos los empleados y colaboradores el contenido de esta Política, así como los programas y objetivos derivados de ella, fomentando la formación y la sensibilización para mejorar su desempeño e implicación en el cumplimiento de las metas marcadas.
8. Fomentar la mejora continua del desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, desarrollando las acciones preventivas y correctivas necesarias para evitar la aparición o reaparición de no conformidades, tanto internas como externas.

La Dirección hace extensivo este compromiso a todas las partes interesadas, así como a cuantas personas actúen en nombre de Outsmart Assistance, S.L., para que conozcan y cumplan las directrices de esta Política. La presente Política Integrada se encuentra documentada, se comunica dentro de la organización, está a disposición de las partes interesadas que así lo requieran, y será revisada periódicamente por la Dirección para asegurar que se mantiene adecuada al propósito y contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos de sus actividades, productos y servicios.

En Alcobendas, a 19 de Agosto de 2026

Fdo.:



Dirección / Gerencia

Outsmart Assistance, S.L

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Alliance Outsourcing, S.L.

Versión 6

Alliance Outsourcing S.L. es una empresa especializada en outsourcing, en el sector de instalaciones y mantenimientos, cuya actividad consiste en ayudar a otras organizaciones a externalizar sus procesos de negocio y actividades principales, ofreciendo un servicio profesional de contratación y gestión de personal. Ello permite a nuestros clientes transformar costes fijos en variables, mejorar su productividad y eficiencia, y optimizar sus procesos.

La Dirección de Alliance Outsourcing, S.L. define la presente Política Integrada como marco de referencia para el establecimiento de sus objetivos y metas en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018, y adecuada al propósito, contexto, naturaleza, dimensión y actividades de la organización.

Esta Política se sustenta en tres pilares: la calidad del servicio prestado, la protección del equipo humano velando por su seguridad y salud, y el respeto por el medio ambiente, minimizando los impactos y previniendo la contaminación derivada de nuestra actividad.

Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

1. Satisfacer los requisitos y expectativas, explícitas e implícitas, de clientes y demás partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
2. Cumplir con la legislación y normativa vigente en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, así como con cualesquiera otros requisitos que la organización suscriba, aplicando dicho cumplimiento a todas las actividades desarrolladas, e incluso yendo más allá de los mínimos legales cuando resulte económica y tecnológicamente viable.
3. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y el deterioro de la salud de los trabajadores, adecuadas al propósito, tamaño y contexto de la organización, y a la naturaleza específica de sus riesgos.

4. Identificar los peligros y eliminar o reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, aplicando la jerarquía de control: eliminando el peligro siempre que sea posible, sustituyendo procesos, operaciones, materiales o equipos por otros menos peligrosos, y dotando a los trabajadores de los equipos de protección adecuados cuando el riesgo no pueda eliminarse por otros medios.
5. Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos adversos significativos derivados de nuestra actividad, potenciando el uso de prácticas y tecnologías adecuadas.
6. Garantizar la consulta y la participación activa de los trabajadores, y de sus representantes cuando existan, en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y la salud en el trabajo.
7. Establecer los medios necesarios para dar a conocer, explicar y hacer comprender a todos los empleados y colaboradores el contenido de esta Política, así como los programas y objetivos derivados de ella, fomentando la formación y la sensibilización para mejorar su desempeño e implicación en el cumplimiento de las metas marcadas.
8. Fomentar la mejora continua del desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, desarrollando las acciones preventivas y correctivas necesarias para evitar la aparición o reaparición de no conformidades, tanto internas como externas.

La Dirección hace extensivo este compromiso a todas las partes interesadas, así como a cuantas personas actúen en nombre de Alliance Outsourcing, S.L., para que conozcan y cumplan las directrices de esta Política. La presente Política Integrada se encuentra documentada, se comunica dentro de la organización, está a disposición de las partes interesadas que así lo requieran, y será revisada periódicamente por la Dirección para asegurar que se mantiene adecuada al propósito y contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos de sus actividades, productos y servicios.

En Alcobendas, a 19 de Agosto de 2026

Fdo.:

Alliance Outsourcing, S.L.
C.I.F.: B-85191161
P.P.

Dirección / Gerencia

Alliance Outsourcing S.L